

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий  
 МБДОУ детского сада  
 общеразвивающего вида № 117



Л.В. Дрыганова

« 29 января » 2020 г.

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
 детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по  
 познавательно-речевому развитию воспитанников № 117

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков	фактиче ский срок реализа ции
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не соответствует нормативно- правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.01.2020	Заместитель заведующего Зенкова М.С.		
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020	Заместитель заведующего Зенкова М.С.		

взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование					
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</li> <li>2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ol>	31.01.2020	Заместитель заведующего Зенкова М.С. Заведующий Дрыганова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудована соответствующей мебелью.</li> <li>2. Наличие и доступность питьевой воды соответствует нормам СанПиН 2.4.1.3049-13</li> </ol>	31.01.2020	Заведующий Дрыганова Л.В. Завхоз Каурцева И.В. Заместитель заведующего Зенкова М.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами).</li> <li>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> </ol>	При наличии необходимости, а также технической и финансовой возможности	Заведующий Дрыганова Л.В.		

	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.				
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. В детском саду отсутствуют инвалиды. При необходимости будут проведены мероприятия по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При необходимости	Заведующий Дрыганова Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации	1. Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Заместитель заведующего Зенкова М.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуги рекомендовать организацию	1. Обеспечить получателей услуги информацией о достоинствах и достижениях детского сада. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ	31.08.2020	Заместитель заведующего Зенкова М.С.		
Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Заведующий Дрыганова Л.В.		