



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение: Приказ органа местного самоуправления (учреждения))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию аспитанников № 117

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	01.06.2023	Попова Татьяна Александровна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию.	Провести инструктаж работников (заместителя заведующего, делопроизводителя) обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдении этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Попова Татьяна Александровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Провести круглый стол с сотрудниками "Речевой этикет сотрудника детского сада".	01.06.2023	Попова Татьяна Александровна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Реализовать управленческий проект "Создание имиджа дошкольного образовательного учреждения".	01.06.2023	Попова Татьяна Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации.	Ввести платную образовательную услугу (дежурную группу) с 18.00 до 19.30.	01.06.2023	Попова Татьяна Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	Провести "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) воспитанников посещающих детский сад.	01.06.2023	Попова Татьяна Александровна заведующий		