

## ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида № 117**  
МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.01.2021	Заместитель заведующего Зенкова М.С.	Официальный сайт МБДОУ приведен в соответствие. На официальном сайте в разделе «Образование» размещены учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий, а также информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.01.2021
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.03.2021	Заместитель заведующего Зенкова М.С.	Создан на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.03.2021

официальном сайте образовательной организации и их функционирование					
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2021	Заместитель заведующего Зенкова М.С. Заведующий Дрыганова Л.В.	1. План НОК размещен на официальном сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность». 2. На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудована соответствующей мебелью. 2. Наличие и доступность питьевой воды.	31.01.2021	Заведующий Дрыганова Л.В. Завхоз Каурцева И.В.	1. В холле первого этажа установлена мягкая мебель для ожидания. 2. В холле оборудовано место для питьевой воды.	31.01.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	12.01.2021	Заведующий Дрыганова Л.В.	Не предусмотрено техническим заданием. (скан-копия технического паспорта в приложении) Назначены ответственные лица за оказание помощи в	12.01.2021

				преодолении барьеров и препятствий.	
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2025	Заведующий Попова Т.А.	Не предусмотрено кадастровым заданием. (скан-копия кадастрового паспорта в приложении)	01.06.2022
	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	31.12.2025	Заведующий Попова Т.А.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Не предусмотрено техническим заданием. (скан-копия технического паспорта в приложении)	01.06.2022
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Заведующий Попова Т.А.	Сформирован пакет документов на реконструкцию здания.	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2021	Заведующий Попова Т.А.	Проведено обследование помещений, составлен акт обследования.	31.12.2021
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.08.2021	Заведующий Дрыганова Л.В.	Размещены информационные таблички (выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО. Назначен дежурный	01.08.2021

				администратор, прошедший необходимое инструктирование.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность и вежливость работников организации	1. Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Заместитель заведующего Зенкова М.С.	Проведен круглый стол с сотрудниками «Речевой этикет педагога».	31.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Готовность получателей услуги рекомендовать организацию	1. Обеспечить получателей услуги информацией о достоинствах и достижениях детского сада. 2. Повысить качество предоставления услуг. 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ.	31.08.2021	Заместитель заведующего Зенкова М.С.	Организовано и проведено он-лайн консультирование родителей (законных представителей), он-лайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО. Проведен «День открытых дверей ДООУ» для родительской общественности.	31.08.2021
Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Заведующий Дрыганова Л.В.	График работы ДООУ оптимизирован за счет введения в ДООУ ПУ «вечерняя группа».	31.12.2020

Заведующий МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 117

Е.А. Попова

