

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ детского сада  
 общеразвивающего вида № 117

Л.В. Дрыганова

2020 г.

«01» июня



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с  
 приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 117

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствует нормативно-правовым	1. Опубликовать информацию об учебных	31.01.2020	Заместитель заведующего	Опубликована информация на	31.01.2020

<p>актам официальной сайт организации</p>	<p>планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.</p>		<p>Зенкова М.С.</p>	<p>официальном сайте МБДОУ</p>	
<p>Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Зенкова М.С.</p>	<p>Создано на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приложением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Зенкова М.С. Заведующий Дрыганова Л.В.</p>	<p>1. План НОК размещен на официальном сайте. 2. Размещен на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приложением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудована соответствующей мебелью. 2. Наличие и доступность питьевой воды соответствует нормам СанПиН 2.4.1.3049-13	31.01.2020	Заведующий Дрыганова Л.В. Завхоз Каурцева И.В.	1. В холле первого этажа установлена мягкая кушетка для ожидания. 2. Питьевая вода всегда в наличие у детей.	31.01.2020
---	--	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.	При наличии необходимости, а также технической и финансовой возможности	Заведующий Дрыганова Л.В.	При технической и финансовой возможности	---
Не обеспечены условия	1. В детском саду	При	Заведующий	При необходимости	---

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	отсутствуют инвалиды. При необходимости будут проведены мероприятия по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	необходимость	Дрыганова Л.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доброжелательность и вежливость работников организации	1. Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Регулярно	Заместитель заведующего Зенкова М.С.	Проведен круглый стол с сотрудниками «Речевой этикет педагога»  05.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Готовность получателей услуги рекомендовать организацию	1. Обеспечить получателей услуги информацией о достоинствах и достижениях детского сада. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ	31.08.2020	Заместитель заведующего Зенкова М.С.	В плане работы  ---
Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Заведующий Дрыганова Л.В.	В плане работы  ---